

De Fem Patientsikre Sygehuse præsenterer Læringsseminar 11, 23. januar 2018 Hotel Kolding Comwell
Tema: Vores fælles sundhedsvæsen



Program						
08.30-09.00	Ankomst og registrering					
09.00-09.05	Velkomst v/ direktør					
09.05-09.40	Resultater De Fem PSS, 5 min. v/ Direktion fra hvert hospital					
09.45-10.45	Turning Experiences into Quality, for organisations and individuals <i>Paul Binfield, Head of People Participation, East London Trust, NHS</i>					
10.45-11.15	Praktisk orientering om resten af dagens program Pause og netværk					
OBS 11.15-14.30	PSS Lærings- og kvalitetsnetværk vedrørende Læring af alle dødsfald på hospitalet <i>Se info bagest i programmet</i>					
11.15-12.45	Parallele workshops med erfaringsudveksling Se nærmere info bagest i programmet					
	A	B	C	D	E	F
	Forbedringsmodellen i praksis - noget for begyndere	What do patients get from being involved? v Paul Binfield	Patienternes workshop, patienternes værksted	Patientinddragelse og måling	Patientansvarlig læge Erfaringer fra to hospitaler	Sygehuserhvervede pneumonier – har vi et problem og hvad er løsningen?
12.45-13.45	Frokost					
13.45 14.30	Præsentation af forbedringsarbejde, et fra hvert hospital Se info bagest i programmet					
14.30-14.50	Pause					
14.50-15.00	Kåring af bedste forbedringsarbejde					
15.00-15.50	Fælles beslutningstagen i praksis <i>Karina Dahl Steffensen, overlæge, leder af Center for Fælles Beslutningstagen, Sygehus Lillebælt</i>					
15.50-16.00	Afslutning v/ direktør					

Praktisk info: Stationen er i gå afstand fra Comwell, tager 12 minutter, receptionen hjælper gerne med taxa, oplys navn ved bestilling
Hjemmeside: www.de5pss.dk

De Fem Patientsikre Sygehuse præsenterer Læringsseminar 11, 23. januar 2018 Hotel Kolding Comwell

Tema: Vores fælles sundhedsvæsen

Programmet er rettet mod en bred målgruppe – dels ledere og frontlinjepersoner, der har arbejdet med Patientsikkert Sygehus fra starten, dels deltagere der for nylig er gået i gang med PSS-arbejde, samarbejdspartnere for De Fem PSS samt andre, der interesserer sig for patientsikkerhedsarbejdet.

Key note		<p>Paul Binfield is the Head of People Participation, East London, NHS.</p> <p>People Participation is about helping our service users and their carers to have a say in how we run the Trust. But more than that, it is also about working together so that we can offer a better service for all.</p>
Key note		<p>Karina er uddannet læge og har siden 2014 været overlæge på Onkologisk Afdeling, Vejle Sygehus. Herudover er hun lektor på Syddansk Universitet og har siden efteråret 2014 været leder af Center for Fælles Beslutningstagning på Vejle Sygehus.</p> <p>Karina afsluttede i 2008 sin Ph.d. inden for ovariecancer. Hun er i dag vejleder for en række Ph.d. studerende både inden for fælles beslutningstagning, men også inden for traditionel kræftforskning.</p> <p>Karina Steffensen har siden 2015 været medlem af European Society of Medical Oncology (ESMO) – Gynaecological Cancer samt medlem af en tænketank i Videnscenter for Brugerinddragelse i Sundhedsvæsenet (ViBIS). Herudover har hun siden 2017 været medlem af "Danish National Comprehensive Cancer Centre".</p>

Parallele workshops

A:	<p>'Forbedringsmodellen i praksis - noget for begyndere'</p> <p>Erfaringerne fra "Projekt patientsikkert sygehus" har nu været i drift i flere år, og vi står alle med udfordringen af fastholdelsen af stabile og robuste processer i vores kliniske hverdag. Hvordan kan vi fortsat lave reelle forbedringer? Det kræver viden om forbedringsmodellen og metoden.</p> <p>Vi ved nu, at det kræver viden og erfaring at gennemføre forbedringsarbejde med anvendelse af forbedringsmodellen. Hvordan fastholder og videreudvikler vi vores forbedringsarbejde?</p> <p>Hvor gode er vi til at sætte et mål for forbedringsarbejdet? hvordan hjælper Driverdiagrammet til at blive klarere på opgaven? Hvordan bruges PDSAen i praksis? Hvordan er det at afprøve i lille skala?</p> <p>I workshoppen bliver du præsenteret for:</p> <ul style="list-style-type: none">• Forbedringsmodellen – MFI, Driverdiagram, data og PDSA• Øvelser• Fastholdelse og arbejdet med flere områder (pakker) samtidig• Eksempler på design af fastholdelsestavle.• Erfaringsudveksling• Hvad kan du som deltager gøre anderledes i morgen? <p>Form: Oplæg og facilitering ved Dorte Mayann Hansen Region Nordjylland og Vibeke Rischel, Dansk Selskab for Patientsikkerhed.</p> <p>Målgruppe: Medarbejdere for hvem forbedringsarbejde er nyt og "gamle" medarbejdere, der har behov for genopfriskning af metoderne.</p>
B:	<p>What do patients get from being involved? v Paul Binfield</p> <p>Når vi taler om patientinddragelse i Danmark er det ofte et spørgsmål om, hvordan patienterne kan hjælpe os med at gøre sundhedsvæsenet bedre, men hvad med at vende det om og se på, hvordan systemets inddragelse kan hjælpe patienterne. Og dermed også hvilken gensidig betydning det har.</p> <p>East London har netop afsluttet en undersøgelse af, hvordan People Participation kan have en helbredende betydning, og hvordan det kan hjælpe personer på lang sigt.</p>

De Fem Patientsikre Sygehuse præsenterer Læringsseminar 11, 23. januar 2018 Hotel Kolding Comwell
Tema: Vores fælles sundhedsvæsen

	<p>Oplæg ved Paul Binfield.</p> <p>Form: Efter oplægget tager workshoppen udgangspunkt i deltagernes forventninger og mål for de næste skridt frem mod samskabelse mellem klinikere og brugere. Hvad er næste skridt, og hvordan kommer vi i gang? Hvad skal bearbejdes nærmere inden det kan udføres, og hvilke indsatser skal sættes på pause? Hvilken betydning har indsatserne for organisationen og for borgerne?</p> <p>Deltagernes mål, overvejelser og prioritering af indsatser deles med og faciliteres af Paul Binfield. WS faciliteres af Christian von Plessen, leder af Center for Kvalitet og Inge Ulriksen, Nordsjællands Hospital</p> <p>Målgruppe: Alle deltagere</p>
C:	<p>Patienternes workshop, patienternes værksted</p> <p>Patientinddragelse italesættes som en af hjørnestenene i det danske sundhedsvæsen og indgår som nationalt kvalitetsmål. Men i patientinddragelsesarbejdet er det som regel os som sundhedsvæsen, der opstiller præmisserne – vi bestemmer, hvornår patienterne "kan" inddrages, vi bestemmer hvordan de inddrages osv. men hvad ville der ske, hvis det blev vendt om, så patienterne bestemte, hvornår og hvordan de blev inddraget.</p> <p>Workshoppen er arrangeret af patienter under fuldstændig frie rammer. Indholdet i workshoppen er udelukkende bestemt af patienterne.</p> <p>Form: Workshoppen faciliteres af brugere, patientkonsulenter fra Hospitalsenheden Horsens. Koordinator: Søren Schousboe Larsen, Hospitalsenheden Horsens</p> <p>Målgruppe: Alle deltagere på konferencen, der ønsker et "ufiltreret" syn på samarbejde mellem patienter og ansatte.</p>
D:	<p>Metoder til måling af patientinddragelse - inspiration og erfaringsudveksling</p> <p>Workshoppen skal inspirere til anvendelse af forskellige metoder til måling af patientinddragelse, f.eks. Defactums fem generiske spørgsmål, 'Mini-LUP' på ugebasis, observationsstudier, samt brug af patientkonsulenter til at indhente kvalitative data. Der vil være fokus på anvendelse i klinisk praksis, og erfaringsudveksling mellem deltagerne.</p>

De Fem Patientsikre Sygehuse præsenterer Læringsseminar 11, 23. januar 2018 Hotel Kolding Comwell
Tema: Vores fælles sundhedsvæsen

	<p>Form: Kortere oplæg med efterfølgende diskussion/erfaringsudveksling i plenum. Workshopen faciliteres af Rikke Strunz Pedersen og Malene Maarup, kvalitets- og udviklingskonsulenter fra NSR Sygehuse (Næstved, Slagelse og Ringsted).</p> <p>Oplægsholdere: Jens Hørlück, Defactum, Region Midtjylland Søren Schousboe Larsen, Hospitalsenheden Horsens Helle Grønhøj Carlsen, udviklingssygeplejerske, geriatrisk afdeling, NSR Sygehuse</p> <p>Målgruppe: Alle med interesse for måling af patientinddragelse.</p>
E:	<p>Patientansvarlig læge Denne workshop består af to dele.</p> <p>Hvornår er man patientansvarlig læge og hvornår er man ikke? Første del af workshopen vil koncentrere sig om den faglige opgave omkring patientansvarlig læge, og denne del henvender sig primært til klinikere, som til dagligt arbejder med patientansvarlig læge. Her kan der med fordel deltage flere fra samme team, da der lægges op til diskussion og drøftelse af egen praksis og udfordringer efter workshoppens oplæg. Desuden vil oplægsholderen fortælle om sine erfaringer fra kirurgisk afd. i forhold til samspillet mellem patientansvarlig læge og behandlingsansvarlig læge. Hvordan sikrer vi i praksis det gode patientforløb, således at patienten ikke "tabes" mellem behandlinger på forskellige afdelinger.</p> <p>Oplægsholder Line Walker, overlæge mavetarm-kirurgisk afd. Slagelse sygehus.</p> <p>Redskab til implementering Anden del af workshopen er mere praktisk orienteret i forhold til, hvordan patientansvarlig læge kan implementeres på en afdeling. Oplægsholderne vil fortælle om, hvordan de fik tildelt patientansvarlig læge til 1000 prostatacancer patienter på en uge med afsæt i en forbedringsworkshop. De fortæller om arbejdet under selve workshopen og den efterfølgende tildeling af læger – herunder udfordringer og succeser.</p> <p>Oplægsholdere</p>

De Fem Patientsikre Sygehuse præsenterer Læringsseminar 11, 23. januar 2018 Hotel Kolding Comwell
Tema: Vores fælles sundhedsvæsen

	<p>Lone Stephansen, afdelingssygeplejerske, og Carina Fabricius, ledelsessupporter og lægesekretær, begge Urinvejskirurgisk Afdeling, Vejle Sygehus</p> <p>For at sikre en fælles forståelse af konceptet for den patientansvarlige læge, er der udviklet en "Hvidbog for den patientansvarlige læge". Hvidbogen tilgås via følgende link og deltagerne på workshoppen kan med fordel orientere sig i den forinden:</p> <p>https://www.patientansvarlig.dk/dyn/resources/File/file/5/6265/1491481624/hvidbog-for-den-patientansvarlige-laege.pdf</p> <p>Målgruppe: Alle med interesse og / eller erfaring på området.</p>
F:	<p>Sygehuserhvervede pneumonier – har vi et problem og hvad er løsningen?</p> <p>På workshoppen vil der være tværregionale drøftelser af udfordringen og opgaven vedr. forebyggelse af sygehuserhvervede infektioner blandet med erfaringsudveksling.</p> <p>Målgruppe: Alle de 5 sygehuse i netværket arbejder med at forebygge sygehuserhvervede pneumonier. Deltagere på denne workshop er alle faggrupper med interesse for dysfagi samt et tværfagligt team fra hvert sygehus, der arbejder med at forebygge sygehuserhvervede pneumonier. Dette kan fx være en læge, en sygeplejerske og en ergoterapeut fx fra lungemedicinsk afdeling eller andre relevante specialer.</p> <p>Oplægsholdere: 1) Sophie Lytoft Simonsen, specialeansvarlig ergoterapeut, Neurologisk afdeling, Næstved, Slagelse og Ringsted sygehuse deler erfaringer fra arbejdet med patienter med dysfagi, som har resulteret i en dysfagi-pakke udviklet på Næstved, Slagelse og Ringsted sygehuse i et samarbejde mellem faggrupper, som til dagligt arbejder med patienter med dysfagi. Dysfagi-pakken introducerer en metode, som systematisk forebygger aspirationspneumonier hos dysfagipatienter. Pakken er udviklet og afprøvet på Neurologisk afdeling på Slagelse sygehus, og fornyede arbejds gange har bevirket at aspirationspneumoni nu er et sjældent fænomen på afdelingen (de seneste resultater viser 151 dage uden sygehuserhvervede pneumonier i afdelingen). 2) Hvert sygehus præsenterer det seneste års arbejde vedr. forebyggelse af sygehuserhvervede pneumonier. Metode: Storyboardpræsentation. 3) Louise Rabøl præsenterer e-learning vedr. dysfagi.</p>

De Fem Patientsikre Sygehuse præsenterer Læringsseminar 11, 23. januar 2018 Hotel Kolding Comwell
Tema: Vores fælles sundhedsvæsen

	<p>Facilitering Workshoppen faciliteres af Louise Rabøl, IA, Sundhedsschef på Næstved, Slagelse og Ringsted sygehuse.</p> <p>Sponser: Vagn Bach, Sygehusdirektør på Næstved, Slagelse og Ringsted sygehuse.</p>
--	---

Temamøder med PSS Lærings- og kvalitetsnetværk:

Formål: Skabe national læring indenfor områderne Læring af alle dødsfald på hospitaler.

Der afholdes et læringsnetværk, for de teams, der blev oprettet på Læringsseminaret i 2016.

<p>11.15-14.30</p> <p>Frokost: kl 12 - 12.45</p>	<p>Netværk for teams, der arbejder med Læring af alle dødsfald på hospitalet</p> <p>Hvilke erfaringer har vi gjort siden november 2016, gennem mortalitetsanalyser og læring af alle dødsfald for patienter, der dør på sygehuset? Kan man øge kvaliteten ved både ventede og uventede hjertestop? Kan vi få øje på helt andre ting i arbejdsgangene i pleje og behandling, som kan forbedres?</p> <p>I netværksmødet deltager teams fra seks hospitaler, der siden læringsseminaret i 2016 har gjort sig erfaringer med mortalitetsanalyse. På mødet udveksles erfaringer og resultater fra hospitalerne. Hvilken læring har det givet mht forebyggelse og hvilke erfaringer er der til læring internt på eget hospital?</p> <p>Netværksmødet faciliteres af Sygehus Lillebælt, Region Syddanmark v/ Anne Vedel Lauridsen, datakonsulent, og kvalitetskonsulent Anne Katrine Ravn, begge Sygehus Lillebælt.</p> <p>Målgruppe: Teams fra de seks hospitaler</p>
---	---

Formateret: Skriftype: 16 pkt

De Fem Patientsikre Sygehuse præsenterer Læringsseminar 11, 23. januar 2018 Hotel Kolding Comwell
Tema: Vores fælles sundhedsvæsen

13.45-14.30

Præsentation af forbedringsarbejde

Formål:

I regi af Patientsikkert Sygehus har vi vanen tro en session med det formål at sikre videndeling af erfaringer og resultater på forbedringsarbejde.

Forud for seminaret er der en lokal proces på hvert hospital, med udvælgelse af et abstract. Kriterier for udvælgelse af abstracts på hospitalerne sker ved anvendelse af kriterierne for abstracts til Konferencen Quality and Safety. Hvert hospital vælger ét abstract. Præsentationen sker ved visning af arbejdet i en PP præsentation.

Præsentation fra hvert hospital er:

- 7 min til præsentation, PP
- 3 min. til spørgsmål fra salen
- 2 min skiftetid

Afstemning blandt de præsenterede abstracts sker ved anvendelse af en stemmeseddel, der er udleveret til deltagerne ved indgangen. Kriterier for valg fremår af stemmesedlen.

Den bedste præsentation bliver præmieret med 5000 kr, doneret af De Fem patientsikre sygehuse, til deltagelse i International Forum on Quality and Safety 2018 i Amsterdam. Vinder kåres under afslutningen af seminaret.

De deltagere, der IKKE bliver udvalgt til præsentation på læringsseminaret opfordres kraftigt til at medbringe deres arbejde på seminaret, hvor det kan vises i nærheden af pauseområderne til gensidig læring og erfaringsudveksling. Der er i programmet ikke afsat tid til præsentation af arbejdet.