

PAL

Patient Ansvarlig Læge

Line Rosell Walker

Overlæge, kirurg, SPSP fellow



Hvad er Patient Ansvarlig Læge

- Navngiven læge
- Overordnet ansvar
- Overblik over patientens forløb
- Ikke fagligt ansvarlig ud over eget speciale eller behandling
- Koordinator
- Bagstopper / tovholder for samlet forløb (udredning og behandling)
- Tilgængelig for patienten

Formålet med PAL

- Helt overordnet skal patienten opleve sammenhæng, koordinering og tryghed i forløbet
- Sikre at forskellige behandlinger og udredninger fungerer sammen
- Inddragelse af patienten (pårørende)
- Større patient-tilfredshed
- Sammenhæng og fremdrift i forløb
- Arbejdsglæde hos lægerne
- Kulturændring idet forløb tilrettelægges i samarbejde med patienten
- Koordinering af sundhedsfaglige indsats

Hvem har brug for PAL

- PAL skal udpeges ”når det er fagligt relevant”
- Mere end ”simple og helt ukomplicerede forløb”
- Tidsaspekt
- Komplekse, længerevarende og tværgående forløb
- Skønnes (hvem i jeres organisation har behov)
- Alle cancer patienter skal have PAL

Slagelse kirurgisk afdeling

- Personligt læge system
- Kolo-rektale team
- Speciallæger
- Specielle årsager

Pilotprojektet

- 2015-16 deltog vi i et PAL pilotprojekt, ref. i Hvidbogen
- En audit afslørede at 93% af pt. så samme læge til samtale i ambulatoriet, til operation og fik opringning af efter histologisvaret var klar.
- 100 % af lægerne gav deres egne opererede patienter histologisvar (telefonisk)
- Kun hos 7 af 10 så eller udskrev opererende læge patienten ved stuegang (70%)

Aktuelt 2017-18 efter SP

- Spot audit på 10 konsekutive patienter fra 18/12 (SP gik LIVE 24/11-17)
- Af 10 pt. er 1 ikke opereret af kirurgen som så patienten i ambulatoriet (90% er opereret af PAL)
- Alle 10 patienter er informeret af opererende læge om histologi svaret efter MDT
- 6 patienter har set deres operatør ved stuegang men kun 2 er udskrevet af deres operatør
- Det skal jo så også lige nævnes at perioden ligger over jul og nytår

Erfaringer

- Rolige patienter
- Højt informationsniveau
- Tilfredse patienter
- Ved patienten hvem deres PAL er?



Egons oplevelse af PAL




- Jeg oplevede i alt 4 samtaler med den personlige læge.
- Første samtale ca. 14 dage før operationen.
- På operationsbordet hvor den personlige læge kom og sagde hej lige før jeg blev bedøvet.
- Næste dag på stuen ved stuegang.
- 7 dage efter udskrivning pr. telefon.

- Det virker meget betryggende at have en personlige læge hele vejen igennem forløbet. Fortroligheden opbygges jo ved den første samtale og så er det utroligt beroligende, når man ligger på operationsbordet og den personlige læge giver sig tid til at sige hej før operationen begynder, så ved man at man er i trygge hænder hvilket er meget vigtigt.
- Lige så betryggende er det at møde den samme læge dagen efter ved stuegang Og ikke mindst efter der er gået 7 dage efter udskrivning hvor en telefonsamtale bare varmer.

Hvad så fremover

- PAL og SP
- Nye visitkort til alle
- Mere brug af MIN SUNDHEDSPLATFORM

Fors...	Isola...	MiBa	PAL: Ingen	Spl.: Brit V...	K
	Smitt...	 	BAL: Ingen	Sosu: Fa...	

..	Isola...	MiBa	PAL: Relevant	Læge: Ja...	Sos...	K
	Smit...	  	BAL: Ingen	Spl.: Pia...		

Spørgsmål

- Hvem er PAL hvornår? Hvordan spiller det sammen med BAL?
- Hvornår sendes PAL videre til egen læge?
- Hvem sørger for det?
- Hvordan?
- Stafet?
- Hvordan vil det virke?
- Og helt praktisk, hvorledes gør vi det?
- Hvor fremgår PAL, så patienten, behandlere og primær kan se det?