

## **Abstract læringsseminar 2015**

### **Baggrund**

På Ortopædkirurgisk Afdeling Kolding Sygehus har vi trods fokus på patient- og pårørende involvering, erfaret at der ikke sket forbedringer gennem de sidste år. I LUP 2014 svarede omkring 50% af patienterne at de og deres pårørende havde mulighed for indflydelse på deres behandling, og at personalet spurgte ind til deres erfaringer.

Patienterne og de pårørende er de eneste, der oplever hele patientens indlæggelse. Derfor har afdelingen på det organisatoriske niveau involveret patienter og pårørende. Afdelingen har gennemført dialogmøder i forbindelse med kurser for personalet i interprofessionel læring og samarbejde. Dialogmøderne er foregået i tre sessioner. En første session, hvor patienter og pårørende har fortalt om deres oplevelser, mens personalet lyttede. I anden session reflekterede personalet højt over det, de havde hørt. I tredje session kunne patienterne uddybe deres fortælling i det omfang, de havde lyst.

Der er afviklet syv kurser, og 18 patienter og 16 pårørende har deltaget.

Ønsker og forslag fra patienter og pårørende til involvering af patienter og pårørende er systematiseret og præsenteret på en poster i otte temaer: inddrage patienten, inddrage pårørende, information, kommunikation, efter udskrivelsen, travlhed, fysiske rammer, og smerter. I alle temaer er uddraget tre til fem udsagn, som udtrykker de ønsker, patienterne har til personalet. Til sidst er udsagnene præsenteret i en poster.

Afdelingen ønsker at omsætte patienter og pårørendes ønsker for forslag til ændrede arbejdsgange, hvor patienter og pårørende inddrages på individuelt niveau

### **Hypotese**

At anvendelse af forbedringsmodellen kan fremme involvering af patienter og pårørende på individuelt niveau.

At ledergruppens planlægning og afprøvning af PDSA-cykluser kan være med til at overvinde barrierer og finde muligheder for at involvere patienter og pårørende på individniveau i dagligdagen.

### **Intervention og strategi**

Patienter og pårørendes forslag og ønsker præsenteres på internat for ledergruppen den 1. og 2. oktober 2015 sammen med to oplæg, dels et oplæg fra en pårørende og dels et oplæg om projekt, der har arbejdet med patientinvolvering.

Ledergruppen inddeles i grupper. Hver gruppe vælger et område, hvor de ønsker at involvere patienter og/eller pårørende, f.eks. stuegang.

Forbedringsmodellen bruges som metode til at beskrive, hvad gruppen ønsker at forbedre, hvordan gruppen kan vide om en ændring er en forbedring, og hvilke ændringer gruppen skal/kan foretage for at opnå en forandring.

Hver gruppe skal starte tre eller flere PDSA-processer med at formulere en hypotese og planlægge en afprøvning samt dataindsamling og analyse.

I perioden 2. oktober til 28. oktober 2015 afprøver hvert medlem af ledergruppen mindst en PDSA. På ledermøde 28. oktober 2015 samler hver gruppe deres dataanalyser og sammenligner deres resultater med deres hypoteser. Grupperne planlægger, hvilke handlinger der skal sættes i værk på baggrund af analysen. Disse handlinger fremlægges for hele ledergruppen og det besluttet, hvordan der skal arbejdes videre.

## **Resultater**

På læringsseminaret den 2. december 2015 vil vi:

- Præsentere de foreløbige resultater for involvering af patienter og pårørende:
  - Hvad ønskede vi at opnå?
  - Hvilke målinger er foretaget eller besluttet for at vise forbedringer?
  - Hvilke forandringer, er sat i værk i forhold til involvering af patienter og pårørende i dagligdagen?
- Evaluere hvordan forbedringsmodellen har bidraget til arbejdet med involvering af patienter og pårørende på individuelt niveau.